

Rianno Communications Oy:n tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Rianno Communications Oy
Ludviginkatu 3–5 A 8
00130 Helsinki

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Riitta Auvinen
Ludviginkatu 3–5 A 8
00130 Helsinki

Puhelin: 041 553 4010
Sähköposti: riitta.auvinen(at)rianno.fi

2. Rekisteröidyt

Asiakas- ja mediatietorekisteri. Lisäksi Riannon ja sen asiakasyritysten tiedotteiden, kutsujen ja showroom-kirjeiden jakelulistat median edustajille.

3. Rekisterin pitämisen peruste sekä henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi sekä soveltuvien osien rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella tilausten, ilmoittautumisten, yhteydenottojen, asiainnin, markkinoinnin, raportoinnin ja muiden asiakkuuden ja mediayhteyksien hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä ja mahdollistamiseksi sekä kehittämiseksi.

Rekisterissä käsiteltäviä asiointitietoja sekä sijaintitietoja voidaan käyttää myös profilointiin ja markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi rekisteröityä kiinnostavaksi.

Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeen lähettämisen, tapahtumiin sekä muihin markkinointi- tai viestintätoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakas- ja mediatietorekisteri sisältää tai voi sisältää esimerkiksi seuraavia tietoja:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- sopimustiedot
- yhteyshenkilön tiedot
- luottamukselliset lisätiedot sekä niihin liittyvää materiaalia kuten valokuvia, projektisuunnitelmia tai muita edellisiin verrattavia materiaaleja ja tietoja

Henkilöryhmät, joiden tietoja voidaan käsitellä ovat rekisterinpitäjän järjestämään tapahtumaan osallistujia, markkinointiluvan antaneita, asiakkaita tai Riannon asiakkailleen toteuttamien viestintätoimenpiteiden yhteydessä saatuja osallisten tietoja. Rekisterissä voidaan käsitellä muun muassa rekisterinpitäjän viestinnän eri toimenpiteissä osallisten yhteystietoja, kuten rekisteröidyn etu- ja sukunimen, mahdolliset yhteystiedot ja muut annetut tarpeelliset tiedot. Rekisteröidyn itsensä syöttämät ilmoittautumistiedot tapahtumaan saattavat sisältää mm. seuraavia tietoja: sähköposti, puhelinnumero, osoite, syntymäaika tai allergiatiedot.

Edellisen lisäksi tiedot voivat olla myös tarkoituksenmukaisesti sekä tapauskohtaisesti visuaalisessa muodossa kuten esimerkiksi kuvina tai videoina. Edelleen tiedot voivat olla sekä manuaalisesti käsiteltäviä että digitaalisessa muodossa olevia tietoja.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti henkilökohtaisella allekirjoituksella varustettuna osoitteeseen:

Rianno Communications Oy
Ludviginkatu 3–5 A 8
00130 Helsinki

Rekisterinpitäjä vastaa tietopyyntöön EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään, asiakassuhteen syntyessä ja asiakkuuden erilaisissa projekteissa. Lisäksi tietoja voidaan kerätä erilaisista palveluista, joita rekisteröity käyttää (mm. Rianno Communications Oy:n verkko- ja mobiilipalvelut sekä sosiaalisen median kanavat) sekä erilaisten markkinointiviestinnän toimenpiteiden ja tapahtumien yhteydessä.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää lisäksi muista rekistereistä, Rianno Communication Oy:n yhteistyökumppanien rekistereistä sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan

usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Kerättyä tietoa voidaan käyttää analytiikkaan ja markkinoinnin kohdistamiseen. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu esim. Internet Explorer-selainohjelman ”Työkalut” -valikosta löytyvän ”Internet asetukset” -valikon kautta kohdasta ”Suojaus”.

On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla joiltain osin tarpeellisia ylläpitämiemme sivujen asianmukaiselle toimimiselle.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Rianno Communications Oy:n ulkopuolelle.

Tietoja ei myöskään pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole edellä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

8. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen rekisteröidyn tekemän ilmoittautumisen ja siihen liittyvän tapahtuman mahdollistamiseksi. Jatkuvuuden sekä hyvän palvelun takaamiseksi, rekisterinpitäjä voi säilyttää mediatietoja toistaiseksi tai lain mahdollistaman maksimiajan.

Lisäksi asiakastietoja voidaan säilyttää koko asiakkuuden ajan sekä asiakkuuden päättymisen jälkeen viisi vuotta.

Jollei lainsäädäntö toisin määrää, tiedot poistetaan, kun niiden edellä määritelty säilytysaika on kulunut.

Suoramarkkinointiin liittyvissä kohdennetuissa sähköposteissa rekisteröity pääsee poistumaan itse sähköpostissa olevan linkin kautta.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jollei muuta johdu esimerkiksi tietojen teknisen säilyttämisen vuoksi.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.